



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Premessa.

- a. Le presenti condizioni generali di vendita costituiscono parte integrante ed essenziale dei contratti di vendita conclusi da TEMA RICERCA Srl, indipendentemente dalla tipologia di assunzione dell'ordine (telefax, e-mail, lettera, ecc.).  
Ogni eventuale modifica di queste condizioni, dovrà essere esplicitamente concordata per iscritto.
- b. Le presenti condizioni si riferiscono alla vendita di prodotti e servizi per la ricerca biomedica e la diagnostica.

### 2. Caratteristiche dei prodotti.

- a. Le caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti e dei servizi contenuti nei listini prezzi, sito o similari, sono considerate vincolanti solo se riportato espressamente per iscritto nel Contratto.  
Le condizioni d'uso e simili, possono essere indicate nell'etichetta applicata al prodotto, nell'offerta, nel nostro sito web, o nel materiale cartaceo allegato al prodotto.
- b. In caso di indisponibilità del prodotto sopravvenuta all'ordine, l'acquirente non potrà esercitare richiesta danni di qualsivoglia natura, restando il venditore a disposizione per individuare eventualmente nuovi prodotti equivalenti; in caso ciò non sia possibile, l'ordine verrà considerato nullo.

### 3. Termini di consegna.

- a. I termini di consegna sono pattuiti in sede di offerta, se non diversamente concordato per iscritto tra le Parti in sede di ordine. I giorni previsti sono indicativi e da considerarsi lavorativi.
- b. Il rispetto dei tempi di consegna da parte di TEMA RICERCA dipende dalla puntualità nella ricezione dei documenti a carico del cliente, nonché dal rispetto degli accordi di pagamento, e comunque di ogni altro obbligo del cliente. In tali casi il tempo di consegna sarà conseguentemente aumentato.
- c. Non si considera imputabile a TEMA RICERCA l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore, come disastri naturali, scioperi, interruzioni di trasporto, ecc., pertanto il cliente non potrà annullare l'ordine, né richiedere risarcimenti danni. La consegna verrà definita nuovamente per iscritto una volta rimosse le cause del ritardo.

### 4. Resa e spedizione reclami.

- a) Salvo patto contrario, la fornitura della merce s'intende in porto assegnato.

- b) Eventuali reclami dovranno essere notificati a TEMA RICERCA per iscritto entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce.

Nel reclamo dovranno essere indicati tutti i dati necessari per rintracciare la spedizione (n.ro ordine, ddt, fattura, ecc).

TEMA RICERCA potrà, in relazione allo stato ed alla tipologia della merce, risolvere la contestazione con il mezzo ritenuto più opportuno (sostituire la merce difettosa, concedere sconti, ecc).

In ogni caso il contratto di fornitura non potrà essere rescisso unilateralmente dall'Acquirente, né lo stesso potrà sospendere od omettere il pagamento della fornitura contestata o di altre forniture.

Non viene accettata merce di ritorno senza esplicita autorizzazione scritta del Venditore.

Nessuna richiesta di risarcimento per danni diretti od indiretti potrà essere avanzata dall'acquirente anche in caso di fondatezza del reclamo.

## **5. Prezzi e condizioni di pagamento.**

- a) I prezzi di vendita sono quelli indicati in fattura.

I prezzi segnati nei listini Tema si intendono franco magazzino Venditore. Gli imballi speciali e quelli necessari per la conservazione a temperatura controllata, saranno fatturati al costo.

L'IVA è a carico del cliente nella misura di legge.

La modalità ed i tempi di pagamento sono quelli pattuiti in ogni singolo contratto, e riportati nella fattura emessa dalla TEMA RICERCA.

In difetto di pattuizione, l'acquirente è tenuto a pagare il prezzo della merce al momento della consegna.

- b) In caso di mancato o ritardato pagamento anche parziale, rispetto alla scadenza pattuita, verrà applicato un interesse di mora nella misura del tasso corrente applicato dagli istituti bancari.

## **6. Installazione di strumenti e servizi connessi.**

Per ogni strumento acquistato possiamo fornire: installazione, formazione, manutenzione, riparazioni ed altri eventuali servizi concordati con il cliente.

Esistono diversi tipi di pacchetti, che possono essere individuati con il nostro servizio clienti.

Se i servizi dovessero essere forniti presso la sede del cliente, lo stesso dovrà collocare lo strumento in uno spazio idoneo ai sensi della normativa sulla sicurezza nei posti di lavoro.

## **7. Inapplicabilità garanzia.**

La garanzia non si applica per difetti ed anomalie causate da:

- Corto circuiti, voltaggi errati, ecc;
- Normale usura;
- Contatto con sostanze o campioni non usati adeguatamente;
- Riparazioni e/o modifiche effettuate da terzi da noi non autorizzati;

- Uso degli strumenti in maniera non conforme alle nostre istruzioni; installazione di software non autorizzati;
- In ogni altro caso di negligenza del cliente

**8. Foro competente.**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine alla interpretazione, validità ed applicazioni delle presenti condizioni è competente il Foro di Bologna.

*Accetto le presenti Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito [www.temaricerca.com](http://www.temaricerca.com) e richiamate nelle offerte e nelle conferme d'ordine.*

*Per accettazione:*

*Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 del Cod. Civ. dichiara di accettare specificatamente le clausole di cui ai punti: 3. Termini di consegna; 4. Resa e spedizione reclami; 5. Prezzi e condizioni di pagamento; 7. Inapplicabilità della garanzia; 8 – Foro competente.*

*Per accettazione*

Castenaso (BO), 31/03/2016

Rev.1.0



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001:2008  
IQ-1206-03

**TEMA RICERCA Srl**

Via XXI Ottobre 1944, 11/2 - 40055 Castenaso - (BO)  
Tel. +39.051.62.40.700 - fax +39.051.62.40.706  
[www.temaricerca.com](http://www.temaricerca.com) - [info@temaricerca.com](mailto:info@temaricerca.com)

C.F. 03898780378  
P.IVA 00674091202